י״ג בכסלו התשפ״ג
7 בדצמבר 2022
מר. 2022-6085

מענה לשאלות ההבהרה במכרז חבילות עבודה - 2022

הבהרות כלליות

1. **בחירת ספקים לאשכול SAP ECC**– לאור השוני בין האמור בסעיפים 2.1.2 ו-2.3.4 במכרז בעניין בחירת מציעים לאשכול זה הרינו להבהיר שלאשכול זה יבחרו 2 מציעים ככשירים ראשוניים ובלבד שציונם הינו 65 לפחות ובנוסף כשירים שניים בהיקף שתאשר ועדת המכרזים ובלבד שציונם הינו 65 לפחות.
2. **צירוף מצגת כנס המציעים** – לבקשת משתתפי הכנס, המצגת שהוצגה בכנס הועלתה לאתר תוך עדכון האמור בסעיף 1 לעיל. המצגת מצורפת לצורך נוחיות הבנת המכרז אולם בשל חלקיות המידע המפורט בה מובהר שהמידע והדרישות המחייבות את המזמין הינן אלו שמפורטות בנוסח המכרז ובמענה לשאלות ההבהרה בלבד.
3. חלו מספר שיבושים במעבר ל-PDF. **מפורסם במקביל נוסח בו הוגדרו קישורים מחדש ועודכנו מספר הפניות, בוטלה ההפניה לנספח ח׳ שלא קיים וחלו מס׳ עדכונים בהתאם לאמור במסמך זה.**
4. ביטוח - בשל קיום מספר אפשרויות כתלות בהיקפי ההזמנה של העבודה הפרטנית קיימת הפניה במכרז להוראות תכ״ם 7.3.3 ו- 4.2.1 – ראה סעיף 9.9 למכרז. ולא מצורף נספח ביטוח.

מענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו:

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.1		האם מיישמי SAP BI כגון מיישמי BW, מיישמי BO וכדומה - חלק מהמכרז?	לא. מיישמים אלו נכללים באשכולות קיימים שפורסמו במסגרת מכרז קודם.
.2	הגדרת מיישם מוביל לכלל האשכולות ולאשכול ECC	נודה להבהרתכם מדוע נדרשת הגדרה זו כאשר אין שימוש במונח זה במסמכי המכרז ובפרט בהרכב הצוותים הנדרש	ראה הפניה להגדרה זו היכן שנדרש ״מיישם SAP בכיר״
.3	(1).2.2.2 בטבלה	המונח ״שביעות רצונו של הלקוח״ הינו מונח סובייקטיבי. נבקש כי משמעותו תהיה ״בהתאם לתיאור הדרישה והקריטריונים המופיעים בטבלה״	אין שינוי בדרישה. השאלות ללקוחות יהיו ברזולוציה יותר פרטנית מאשר סתם שביעות רצון.
.4	1.2.3.1 1.2.3.2	האם יש קשר בין הסעיפים? האם יש הכרח להציג את המידע תחת סעיף 1.2.3.2 בהתאם לפרויקטים שהוצגו במענה לסעיף 1.2.3.1 ? לתשומת ליבכם כי תקופת הזמן בין הסעיפים שונה. נודה להבהרתכם האם ניתן לציין פרויקטים שונים במענה לכל אחד מהסעיפים – 1.2.3.1 ו-1.2.3.2	אין הכרח שאותם פרויקטים, כולם או חלקם, ישמשו בסיס ל-2 הסעיפים.

רח׳ יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.5	1.2.3.2	האם ניתן להציג לצורך תנאי סף ניסיון נוסף בביצוע פרויקטים וכ"א מחו"ל	לעניין הסעיפים 1.2.3.1 ו- 1.2.3.3 ניתן להציג פרויקטים בחו"ל. לעניין סעיף 1.2.3.2 ניתן להציג פרויקטים בישראל בלבד. ניתן להציע כ"א מחו"ל במסגרת זו בשים לב לסעיף 10.3.3. המזמין יהיה רשאי להתחשב בניקוד כוח האדם המוצע גם בידיעת השפה העברית וביכולת להגיע באופן שוטף לישראל.
.6	1.2.3.2	נבקש כי ניתן יהיה להציג ניסיון בפרויקטים שנערכו גם מחוץ לישראל	ראה תשובה קודמת.
.7	1.2.3.2 GRC	האם ניתן להציג פרויקטים בהם המפתח היה מטעם הלקוח והמיישמים היו מטעם הספק?	אין שינוי בדרישה.
.8	1.3.4	האם המסמך שיש לצרף בסעיף 1.3.4 הינו נספח ג'?	כן
.9	2.2.3	נבקש התראה של שבועיים לפני קיום הראיון, אנשים בחו"ל אצל לקוחות וכו'	מקובל. זמן ההתראה שונה ל"כ-14 יום".
.10	.2.3.3	אנא אשרו הבנתנו כי ספקים המופיעים ברשימת הספקים הקיימת באשכול ECC נשארים ספקים פעילים באשכול זה ואינם נדרשים להשיב ולהגיש שוב מענה עבור אשכול ה ECC במסגרת המכרז הנוכחי .	ספק הנכלל כיום באשכול ECC לא נדרש להגיש הצעה חדשה וימשכו לחול לגביו תנאי המכרז בו זכה.
.11	8	נבקש כי יתווסף סעיף שיכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לנותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או	אין שינוי בדרישה.

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ונותן השירותים."	
.12	8.9 - כותרת (לפני שינוי ספרור)	נבקש להסיר את המילים "ביצוע שינויים והתאמות"	המילים יוסרו. בכל מקרה הכותרות הינן לנוחיות הקריאה בלבד והבנת הקונטקסט של האמור.
.13	8.10 (לפני שינוי ספרור)	נבקש להוסיף את המילים "בתיאום עם המזמין" ל "בתיאום בין שני הצדדים"	אין שינוי.
.14	9.6	נבקש לפרט את הליך הבדיקות הביטחוניות הנדרשות לרבות עלויות.	הבדיקות יהיו לפי דרישות גורמי הבטחון ועשויות להשתנות מעת לעת. עלות הבדיקות הינן ע"ח המזמין למעט הזמן הנדרש מהנבדקים לטובת ביצוע מבדקים והגשת מסמכים.
.15	10.6.2	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסאות בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי, התאמות ופיתוחים ייחודים עבור המזמין יבוצעו בהתאם להזמנת שיפורים ושינויים.	כל עבודה תבוצע בהתאם להזמנות ולתנאי הבקשות להצעות מחיר כפי שיוגדרו לגופה של חבילת עבודה.
.16	10.6.7	נבקש להבהיר את האמור בסעיף בנוגע לשינויים ותוספות.	הכוונה שהעבודה במקרה זה תהיה שלא בהתאם לשעות פרטניות אלא בהתאם להיקפים משוערים של ימי עבודה כמפורט.
.17	11.2.4.3	נבקש כי פסילת כל אחד מעובדי הספק תהיה מתוך שיקולים אובייקטיבים מצד המזמין.	אין שינוי בהגדרה.
.18	11.10.4	נבקש להחליף את המילים "מנכ"ל הספק או גורם אחר בספק שהינו הגורם האחראי על אבטחת מידע בספק" במילים "מורשה חתימה".	אין שינוי בדרישה.
.19	11.2.7 11.6.5	יש הנחיות בסעיפים אלו שאנו לא יכולים לדעת מה תהיה משמעותן בהמשך, מבקשים שלכל הפחות יתווסף "ובתנאי שמדובר בהנחיות סבירות"	אין שינוי בדרישה. ההנחיות יינתנו במסגרת תיחורים פרטניים וספק שאינו מסוגל לעמוד בהן, יכול לא לגשת תיחור הפרטני בכפוף לאמור בסעיף חדש 8.4 ובסעיף חדש 14.3.3- בהסכם.

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.20	11.6	מבוקש להבהיר כי ככל וכתוצאה מעדכון הנחיות אבטחת המידע, יידרש הספק לבצע פעולות נוספות אשר יש להן השלכות כספיות, ידונו הצדדים בתום לב על העלויות הכספיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש כי שינויים בהנחיות אבטחת המידע אם יבוצעו, יכללו במסגרת של תיחורים פרטניים והספק יוכל להתחשב בהם במתן הצעה כספית לתיחור הפרטני
.21	נספח ד'	נבקש לקבל את הנספח בפורמט WORD.	הנספח בוורד צורף למסמכי המכרז באתר מינהל הרכש.
.22	נספח ו (התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים), סעיף 3	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות מעבר למופיע סעיף 3 כגון: מידע שהגיע לידיעתנו טרם חתימה על ההסכם, מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע, מידע שהגיע מצד ג' כדין.	אין שינוי בהגדרה. תשומת לב לאמור בסעיף 2 ו- 3 בנספח – "... עקב ההסכם.."
.23	נספח ו'	נבקש לציין כי הספק רשאי לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז. בהקשר למידע סודי נבקש להוסיף: למעט מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הספק יוכל לפרסם שהוא נותן שירותים למזמין בתחומי האשכול הרלוונטי ללא פירוט מידע על הפרויקטים הספציפיים ומאפייני העבודה אלא אם קיבלו אישור פרטני מראש ובכתב לפרסום של מידע זה מהמזמין. ככל שהספק קיבל דרישה לחשיפת מידע מרשויות שכאלו הוא נדרש להביא דרישה זו לידיעת המזמין בטרם העברת כל מידע ויפעל בהתאם להנחיות המזמין ועפ"י כל דין. המזמין עצמו כפוף גם הוא לדרישות החוק.
.24	נספח ו- התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים, סעיף 3	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים הבאים, כך שההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול גם על: מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המשרד; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה,	אין שינוי בהגדרה. ההגבלה בסעיף זה חלה על מידע שנוצר "עקב ההסכם".

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת: www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למשרד.	
.25	1.3 - הסכם	על פי כללי הפרשנות, בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח, לכן אין כל הגיון כי במקרה של סתירה, ׳פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי ׳. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם. נבקש לצרף את האפיון המפורט המאושר כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי המשרד (להלן: ״האפיון המפורט״). האפיון המפורט יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו ויגבר על כל יתר המסמכים במקרה של סתירה בכל הנוגע לתכולת הפרויקט.	אין שינוי בניסוח. אופן הפרשנות מוגדר לעניין הסכם זה ובכפוף לכל דין. תכולת השירותים המסופקים הינן חלק מתכלית השירותים ולכן בכל מקרה מהווים חלק מהדרישות, כך שפרשנות ההסכם תיקח אותם בחשבון ככל שיהיו רלוונטיים.
.26	3.1.5- הסכם	נבקש כי החלפת כוח אדם תהיה בכפוף לאמור בסעיף 7.5.1 (החלפה מותנת בכפוף לכישורים זהים).	אין שינוי. שיקול דעת המזמין לוקח בחשבון בין היתר את האמור בסעיף 7.5.1.
.27	3.1.5- הסכם	נבקש כי אי אישור המזמין יעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב	אין שינוי בדרישה. חזקה על המזמין שיעמוד בהוראות הדין ויפעל בסבירות
.28	3.2.3- הסכם	נבקש כי חילוט ערבות יהיה בכפוף להודעה מראש.	אופן חילוט הערבות הינו בסעיף 14.5. ראה האמור בסעיף 14.5.2.
.29	3.2.3- הסכם	נבקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק, ולאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו.	אין שינוי. תשומת הלב שלא מדובר בסעיף על חילוט ערבות עקב הפרת סעיף בהסכם, אלא על מקרה בו לא הוארכה הערבות עד 5 ימים לפני פקיעתה.
.30	4 להסכם וכן נספח ו׳	נבקש להוסיף כי ה״חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות״	אין שינוי בדרישה. ההפניה בסעיף 4 מבוטלת ובמקומה עודכנה ההפניה לנספח ו׳.

רח׳ יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.31	6.3- הסכם	נבקש להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי באמור. הסעיף עוסק באחריות על השיפוי.
.32	6.3- הסכם	נבקש להבהיר כי השיפוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי בסעיף.
.33	7.5.1- הסכם	נבקש כי אי אישור המזמין יעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב.	אין שינוי בדרישה. חזקה על המזמין שיעמוד בהוראות הדין ויפעל בסבירות
.34	8- הסכם	נבקש להחריג מסעיף זה מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמין וכן ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמין.	אין שינוי בהגדרת הסעיף. מדובר במה שפותח "מכוח הסכם זה".
.35	8.1 ; 8.3- הסכם	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג מוצרי מדף, רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	אין שינוי באמור.
.36	9.11- הסכם	המונח "שביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי יוסף בסעיף שהמונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו, אבני דרך לתשלום.	אין שינוי באמור. כמובן שהמזמין יפעל עפ"י כל דין ושלא בשרירות לב.
.37	9.11- הסכם	בשורה 2, ובשורה 7, נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון	אין שינוי בדרישה.

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת: www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		המזמין" אשר מהווה מושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. במקומן נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה"	
.38	10.1- הסכם	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי באמור.
.39	10.1- הסכם	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק בו הסיכון של הספק על פי הסכם זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות של הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית המגיע לספק על פי התיחור הפרטני הרלוונטי	אין שינוי בדרישה.
.40	12.1- הסכם	נבקש כי המחאה/הסבה לחברה קשורה לספק תחשב המחאה/הסבה מותרת	כל המחאה דורשת "אישור מראש ובכתב של המזמין" כמוגדר בסעיף זה.
.41	12.2- הסכם	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לשמירת תנאי ההתקשרות עם הספק וכלל זכויותיו יהיו מוגנות בכל שינוי.	אין שינוי בדרישה.
.42	12.2- הסכם	נבקש לכתוב בסוף הסעיף: "בכפוף למתן הודעה סבירה מראש לספק ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה."	שונה ל-"בכפוף למתן הודעה סבירה מראש לספק".
.43	13.1- הסכם	נבקש למחוק את המילים " מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו." וכי הפסקת ההתקשרות תיעשה משיקולים סבירים אשר יפורטו בכתב	אין שינוי בדרישה.
.44	13.3- הסכם	נבקש להסיר את המילה "לרצון המזמין" ולהחליפה לתנאי ונספחיו וזאת בהודעה מראש לספק	אין שינוי בהגדרה.

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		והזדמנות לתקן בכפוף לסעיף 14.3.1.	
45.	13.3- הסכם	נבקש כי במקום המילים " שלא לרצון המזמין." ייכתב "שלא בהתאם לתנאי הסכם זה והוראות התיחור הפרטני". נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות בת 14 ימים לתיקון התנהלותו, והספק לא תיקן התנהלותו בתקופת זמן זו"	הוסף "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות בת 14 ימים לתיקון התנהלותו, והספק לא תיקן התנהלותו בתקופת זמן זו"
46.	13.4- הסכם	נבקש לכתוב בתתי הסעיפים "ובלבד שהחלטה/מינוי/צו כאמור לא בוטל בתוך 90 יום"	אין שינוי באמור בסעיף.
47.	13.5- הסכם	יובהר כי תקופת החפיפה תהיה סבירה ותבוצע בהתאם להנחיות שיסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב	אין שינוי בהגדרת הסעיף. הפעילות נעשית באופן המוגדר בתיחור ולכן תהיה ידועה לספק טרום התיחור.
48.	14.2- הסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות בת 7 ימים לתיקון התנהלותו, והספק לא תיקן התנהלותו בתקופת זמן זו"	אין שינוי באמור היות ומדובר בהפרה יסודית. המזמין יוכל לתת הזדמנות תיקון היכן שיראה זאת לנכון בנסיבות ההפרה.
49.	14.4.1- הסכם	נבקש כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה מראש ומסכום ההתקשרות בלבד.	אין שינוי כמבוקש. שונתה ההגדרה כך שבמקום "כל חוב שהספק חייב לאחד מהם: יבוא "כל חוב שהספק חייב למזמין".
50.	14.4.1- הסכם	נבקש כי בכל מקרה הקיזוז /עיכבון יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים, וכי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	אין שינוי בניסוח הסעיף.
51.	14.5.1- הסכם	נבקש למחוק את המילים " התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב," ובמקומן לכתוב "בגין התנהלות אשר אינה עומדת בתנאי הסכם זה ו/או התיחור הפרטני"	אין שינוי בהגדרות הסעיף.

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת: www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il

ספרור	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
.52	14.5.2- הסכם	נבקש לתקן ל-"5 ימי עבודה", שכן 5 ימים יכולים להיות זמן קצר מדי ולא סביר במקרה של סוף שבוע ו/או חגים	סעיף 14.5.2 ייתוקן ל-"לספק תינתן הראה בכתב **14 ימים** בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה"
.53	14.5.2- הסכם	נבקש כי במקום "5 ימים" ייכתב "14 ימים"	ראה סעיף קודם

רח' יפו 234 ירושלים טל: 02-501406 פקס: 02-5695334
אוצר ברשת : www.mof.gov.il שער הממשלה: www.gov.il